

Qualitätsmanagement in radiologischen Einrichtungen – nach wie vor ein „rotes Tuch“!?

Nun, die Antworten fallen sehr differenziert aus. Da sagen nach wie vor viele PraxisinhaberInnen: „Lasst uns nur damit zufrieden!“ oder „Es hat eine Menge Arbeit gemacht ... und nicht viel gebracht“!

Andere sind in den Jahren der Partnerschaft mit dem BDR gut vorangekommen und mittlerweile begeisterte Fans von QM.

Nachfolgend die Meinungen von Dr. Hamm, Radiologische Gemeinschaftspraxis Chemnitz, der in seiner Gemeinschaftspraxis das vom BDR gemeinsam mit der Dr. Starke Managementsysteme GmbH entwickelte Qualitätsmanagementsystem PUQ® Basistoolprozessmanagement® Applikation RADNUK seit Jahren im Einsatz hat, nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert ist und QM in der praktischen täglichen Arbeit lebt:

Dr. med. Hamm, Radiologische Gemeinschaftspraxis Chemnitz
Dr. med. K. Hamm – Dr. med. M. Jordan – Dipl. Med. L. Kotrini – Dipl. Med. K. Ladegast – Dr. med. J. Vogel – Dr. med. T. Jordan – Dr. med. G. Kindel – Dr. med. B. Vetter

„Wir haben 2008 begonnen, ein QM-System in unserer Gemeinschaftspraxis aufzubauen. Neben der gesetzlichen Verpflichtung war der entscheidende Punkt für uns, mit dem vom Berufsverband BDR empfohlenen QM-System eine sichere Gestaltung aller Abläufe in unserer Organisation zu gewährleisten und damit die ständig steigenden Anforderungen unserer Patienten, Zuweiser und der Krankenkassen zu erfüllen. Nach anfänglich durchaus vorhandenen Problemen, insbesondere mit der prozessorientierten Strukturierung des QM-Systems, haben wir über die Jahre unser QM-System sehr gut den konkreten Anforderungen unserer Praxis angepasst. Heute stellt das QM-System die zentrale Organisations- und Dokumentationsplattform dar, die auch große Bedeutung für die tägliche Arbeit hat. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wissen, dass im QM-System alle gültigen Dokumente zu finden sind und greifen bei Bedarf auf diese zurück. Damit ist es uns gelungen unsere Abläufe sicher zu gestalten, Fehler zu vermeiden und die Flexibilität des Einsatzes der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den einzelnen Praxisbereichen zu erhöhen. 2012 haben wir uns entschlossen auch die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 anzustreben und konnten am 12.04.2012 das Zertifizierungsaudit erfolgreich meistern. Wir sind sicher, dass unser QM-System auch zukünftig bei der weiteren planmäßigen Entwicklung unserer Gemeinschaftspraxis ein entscheidendes Instrument sein wird.

Aber auch an einem in langjähriger Praxis bewährtem System gibt es stets wieder verbesserungswürdige Aspekte. So wünschte man sich schon immer ein Maßnahmenmanagement für die Praxis. Auch sollten die Informationen stets und „online“ verfügbar sein, egal, wo man gerade ist – am besten auf dem Smartphone oder Tablett-PC innerhalb und außerhalb der Praxis. Jede(r) MitarbeiterIn sollte möglichst mit einem Klick ihre spezifischen Dokumente finden.

... und genau dafür gibt es jetzt unsere

➤ **„QM-Cloud® für Profipraxen“.**



Seit Start unseres Geschäftsbereiches Gesundheitswesen im Jahre 2004 waren wir stets „Gegner“ von viel Papier. Ok, wenn eine Checkliste ausgefüllt werden muss, dann muss es getan werden. Aber „Vorgabedokumente“, die auch einem Änderungsdienst unterliegen müssen, benötigt man nicht in Papierform mit einer Unterschrift als „Freigabe“ – so was läuft heute rein elektronisch.

In den vergangenen Jahren hat sich auch eine Menge im IT-Umfeld getan: ein schneller Internetanschluss ist nahezu bundesweit gegeben, gleichzeitig steigen die Gefahren der Cyber-Kriminalität. Und deshalb stellen sich zunehmend „Serverbetreiber“ im eigenen Haus mit und ohne Internetanschluss die Frage nach der Sicherheit ihrer Hard- und Software und damit auch der Daten selbst, die stets griffbereit und abrufbar sein sollten. Deshalb sind technische und räumliche

Sicherheit, sowie Zugriffssicherheit von entscheidender Bedeutung und je nach Praxis mit nicht zu unterschätzenden Aufwand verbunden.

Mit dem QM verwalten wir in der Regel keine Datenschutz relevanten Patienteninformationen. Es werden Informationen zur eigenen Organisation verwaltet. Unsere Kunden sagen heute zum Thema „Externes Rechenzentrum“: „Das ist ja sicherer als wenn ich einen solchen Server bzw. PC in meinen eigenen Räumen betreibe!“.

Dr. Starke Managementsysteme betreibt ein „eigenes Rechenzentrum“ im Hochsicherheitstrakt der Hetzner AG parallel an zwei Standorten innerhalb Deutschlands. Die Datenübertragung vom Kunden zum Rechenzentrum und zurück erfolgt verschlüsselt nach internationalem Standard. Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind heute so schnell, dass Sie denken, der Server steht gleich nebenan.

Viele Praxen haben bis heute QM-Systeme eingeführt. Einige Praxen haben PUQ® RADNUK die vom BDR empfohlenen Wissensdatenbank der Dr. Starke Managementsysteme GmbH im Einsatz. Andere Praxen haben selbst ein QM-System auf einer anderen Softwareplattform aufgebaut.

➤ **Die QM-Cloud[©] ist für alle Systeme geeignet!**

Im einfachsten Fall brauchen Sie als Software nur einen kostenfreien Browser für den Zugriff auf Ihre Daten. Darüber hinaus beinhaltet unsere Cloud-Lösung ein integriertes Dokumentenverwaltungssystem, ein Maßnahmenmanagementsystem und ein Mitarbeiter spezifisches Cockpit mit allen relevanten Prozessen und Maßnahmen.

Gibt es **Handlungsbedarf?**

Wir sagen **ja!**

Im **November 2015** erscheint die **neue Norm DIN EN ISO 9001:2015-11**. Im Rahmen der Weiterentwicklung Ihres QM-Systems zur Erfüllung der Normenanforderungen empfehlen wir auch eine strategische Überlegung zum Thema „Eigener Server vs. Cloud-Lösung“.

Der BDR unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue QM-Norm und die damit verbundenen teilweise neuen bzw. veränderten Anforderungen.

Der QM-Partner der Berufsverbandes, die Dr. Starke Managementsysteme GmbH, bietet dazu eine Veranstaltung an:

„Praxisseminar ISO 9001:2015“

Seminarorte Berlin und Heidelberg.

Agenda und Anmeldeformular sind beigefügt.

BDR-Mitglieder erhalten 10% Rabatt auf die Teilnahmegebühren!

Da die Veranstaltungen jeweils von Freitagmittag bis Samstagmittag laufen können Sie am Abend schon mal persönlich und live die QM-Cloud anschauen!